

Politique relative à la protection des renseignements personnels

LOIS APPLICABLES

La Société du patrimoine et de l'histoire de Terrebonne (PHT) s'engage à se conformer aux lois applicables à nos opérations. Spécifiquement, la Loi sur les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé (appelée aussi Loi 25) et les autres lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada, et leurs règlements d'application qui en découlent (ci-après, les « lois applicables »). La présente politique a été préparée en tenant compte des lois applicables, il se peut donc que les droits et obligations prévus dans la politique ne soient pas cohérents avec les exigences en matière de protection de la vie privée de toutes les juridictions.

Si vous utilisez le site Web de PHT ou recourez aux services de PHT et que vous ne résidez pas au Québec, veuillez prendre note qu'en fournissant vos renseignements personnels, vous êtes réputé consentir à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels conformément aux lois de la province de Québec (qui pourraient être différentes des lois sur la protection des renseignements personnels de la juridiction de votre résidence) et la présente politique.

1. PORTÉE ET APPLICATION

La présente politique s'applique aux renseignements personnels que recueille PHT, soit en personne à la Maison d'histoire de Terrebonne, par téléphone ou via notre site Web www.spht.ca.

Dans la présente politique, nous décrivons quels renseignements personnels sont recueillis, comment nous les utilisons, les communiquons et les gérons. Les façons dont vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour, les corriger et les choix qui s'offrent à vous quant à la protection de votre vie privée.

Dans certains cas, au moment de la collecte de vos renseignements personnels, nous pouvons vous fournir de l'information complémentaire relative au traitement de vos renseignements personnels. Nous pourrions également, faire la demande pour obtenir un consentement spécifique de votre part en lien à l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels.

a. Que comprend la Politique relative au respect de la vie privée?

La présente politique s'applique à vous dans toutes les situations où vous interagissez avec PHT et là où nous recueillons des renseignements à votre sujet.



Cela peut survenir lorsque vous avez recours à nos services. Par exemple, lorsque nous effectuons des recherches pour vous, lorsque vous participez à nos activités ou conférences, lorsque vous visitez notre site Web, ou lorsque communiquez avec nous par tous les moyens existants.

Veillez noter que des avis particuliers ou des procédés supplémentaires peuvent s'appliquer au traitement de vos renseignements personnels. Ces avis ou procédés supplémentaires s'appliquent en plus de la présente politique.

Par exemple :

Lorsque vous participez à l'une de nos excursions et que nous recueillons de l'informations sur votre état de santé, comme allergies ou intolérances particulières.

Dans certains cas, PHT vous demandera de compléter un formulaire de consentement nous autorisant à recueillir vos renseignements personnels.

2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ET DE QUELLE FAÇON SONT-ILS RÉUNIS?

Nous recueillons que les renseignements personnels raisonnablement requis pour offrir et gérer nos services et activités. Nous recueillons vos renseignements personnels de diverses façons. Par exemple, directement auprès de vous, auprès de tiers, lorsque vous visitez notre site Web ou par le biais d'inscription à une activité.

a. Définition de « renseignement personnel »

Nous entendons par « renseignement personnel » tout renseignement qui vous identifie ou qui pourrait raisonnablement vous être associé. Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre, notamment:

Nom et prénom, date de naissance, adresse résidentielle, numéro de téléphone, adresse courriel, votre sexe, votre date de naissance.

Des renseignements sur les produits et les services particuliers que vous avez achetés chez PHT.

Des renseignements recueillis automatiquement lorsque vous visitez notre site Web.

b. Collecte de vos renseignements personnels

Les renseignements qui sont agrégés ou anonymisés et ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Vos détails de paiement (par exemple, les informations de votre carte de crédit) lors d'un achat sur notre site Web ou en personne ne seront jamais archivés.

Nous recueillons généralement les renseignements personnels comme suit :



Directement auprès de vous soit en personne, par la poste, courriel, téléphone ou au moyen de notre site Web.

Par exemple, lorsque vous nous contactez par téléphone pour effectuer une réservation, nous recueillons les renseignements personnels nécessaires pour compléter votre achat d'activité ou de biens.

c. Autres sources de collecte de renseignements personnels

- Notre site Web

Nous pouvons recueillir certains types de renseignements électroniquement lors de vos visites sur notre site Web au moyen de technologies (les nôtres ou celles de tiers) comme des témoins et des pixels.

Nous utilisons les renseignements ainsi recueillis pour adapter notre site Web aux préférences de nos usagers, pour compiler des statistiques au sujet de la consultation et de l'utilisation de notre site Web et de nos communications électroniques (par exemple nos infolettres) afin de les améliorer et de vous présenter des publicités de PHT avec l'aide de nos partenaires.

- Les technologies que nous employons comprennent, notamment :

Les témoins, c'est-à-dire de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web, afin que certains renseignements puissent être sauvegardés entre vos visites, comme vos données d'accès ou votre choix de langue. Ainsi les témoins vous permettent de vous connecter rapidement lors de vos visites sur notre site web.

Les pixels, c'est-à-dire de petits fichiers images contenant des renseignements à votre sujet, comme votre adresse IP, pouvant être téléchargés lorsque vous visitez notre site Web ou ouvrez un courriel. Cela nous permet de comprendre votre comportement en ligne, surveiller la livraison de nos courriels et vous présenter des publicités personnalisées.

Ces mécanismes permettent également à nos outils de suivi, de recueillir des renseignements, comme votre adresse IP, et de nous les transmettre sous forme de données agrégées anonymisées (nous empêchant ainsi de vous identifier). Les renseignements personnels compilés et présentés sous forme de données agrégées résultent d'une synthèse et ne comprennent aucun identifiant personnel.

Google Analytics, est l'un des services qui utilisent des témoins pour analyser votre utilisation de notre site Web, produire pour nous des rapports sur les activités des visiteurs de notre site Web et offrir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. Ces renseignements nous sont transmis sous une forme qui ne nous permet pas de vous identifier.

Vous pouvez en tout temps supprimer ou désactiver certaines de ces technologies au moyen de votre navigateur. Toutefois, si vous le faites, vous pourriez être incapable d'utiliser certaines fonctions de notre site Web. Vous trouverez plus de renseignements sur les choix qui s'offrent à



vous quant à la protection de votre vie privée sous « Comment faire pour changer mes choix quant à la protection de la vie privée? »

3. COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous utilisons vos renseignements personnels afin de vous offrir des services adaptés à vos besoins, pour gérer nos activités, pour vous communiquer des offres et des informations qui semblent d'intérêt pour vous, pour rehausser globalement votre expérience client et pour d'autres fins permises ou requises par la loi.

a. Pour vous offrir nos services

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous offrir nos services. Pour vérifier votre identité lorsque vous nous contactez pour obtenir des renseignements de quelque nature que ce soit. Lors des achats de produits en ligne ou en personne.

Pour gérer votre dossier, y compris votre portail en ligne, afin de mieux répondre à vos besoins. Nous pourrions regrouper sous un même dossier les renseignements relatifs aux différents services que vous utilisez chez PHT (par exemple, activités, conférences etc.)

Pour offrir un service à la clientèle de qualité et mieux comprendre les besoins de nos membres.

b. Gestion de nos activités et opérations

Nous utilisons vos renseignements personnels pour plusieurs raisons dans le cadre de nos activités et opérations, plus précisément pour :

- Déployer et gérer nos systèmes informatiques. Par exemple, lorsque cela est nécessaire pour assurer la sécurité de nos réseaux;
- Gérer notre site Web et faciliter son utilisation au moyen de témoins ou d'autres technologies semblables;
- Permettre votre participation à des sondages ou, le cas échéant, des concours, promotions, clavardages, séminaires ou ateliers. Par exemple, nous pouvons vous transmettre un sondage de satisfaction après une activité;
- Assurer la sécurité du public, de nos membres, de nos employés et de nos biens. Par exemple, pour assurer la sécurité lors d'une visite guidée;
- Nous protéger ainsi que d'autres organisations contre les erreurs et la fraude. Par exemple, nous pouvons vérifier les renseignements personnels de nos membres dans le cadre d'audits de conformité;
- Nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires. Par exemple, nous pouvons devoir utiliser les renseignements personnels de nos membres pour fournir des rapports à des autorités gouvernementales et à leurs représentants et mandataires autorisés.

c. Nos communications avec vous

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels, avec votre consentement, pour communiquer avec vous aux fins suivantes:

- Vous faire parvenir nos infolettres, en vous offrant la possibilité de vous désabonner en tout temps;
- Vous transmettre de l'information (par courriel, téléphone, texto ou publipostage) au sujet de notre programmation, produits, services, offres spéciales, promotions, concours ou événements qui pourraient vous intéresser;
- Pour recevoir nos messages électroniques de nature commerciale, vous devez nous donner au préalable votre consentement, lorsque cela est requis par la loi. Sans ce consentement, nous ne pouvons pas vous faire parvenir de messages électroniques;
- Si, après avoir consenti à leur envoi, vous ne souhaitez plus recevoir nos messages électroniques de nature commerciale et que vous voulez mettre fin à votre abonnement, veuillez suivre la procédure de désabonnement qui figure dans chacun de ces messages. Vous trouverez plus de renseignements à ce sujet dans la section « Comment faire pour changer mes choix quant à la protection de la vie privée? »

d. Analyse de données et recherche

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour réaliser des analyses de données et de la recherche, dans le but d'améliorer ou de développer des produits et services relatifs au patrimoine et à l'histoire. Dans ce cas, nous procéderons généralement à l'agrégation ou à l'anonymisation de vos renseignements personnels, de sorte qu'ils ne comprennent plus d'informations à partir desquelles vous pourriez être identifié.

Nous pouvons réaliser des analyses de données et de la recherche en tout temps en conformité avec les lois applicables pour:

- Déterminer la fréquentation de nos activités ou conférences;
- Améliorer la performance de notre site Web et développer du contenu qui répond mieux aux intérêts de nos visiteurs;
- Mesurer l'efficacité de notre marketing et développer des programmations qui correspondent aux besoins de nos membres;
- Développer de nouveaux produits et services en histoire et patrimoine qui répondent aux besoins de nos membres;
- Afin de développer des nouveaux outils comme des algorithmes ou des rapports.

4. COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tiers avec votre consentement ou lorsqu'autrement permis par la loi aux fins décrites dans la présente politique et conformément



à la loi applicable (par exemple, en vertu de la Loi concernant le partage de certains renseignements de santé du Québec).

Nous pouvons communiquer des renseignements agrégés ou anonymisés à des tiers, y compris aux gouvernements et à la Ville de Terrebonne.

Nous ne communiquons en aucun cas vos renseignements personnels à des personnes physiques ou morales à l'extérieur de notre société, sauf tel qu'il est indiqué ci-après :

- Lorsque la loi permet ou exige la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels sans consentement dans des circonstances précises tel que, pour enquêter sur des activités illégales soupçonnées ou réelles et pour prévenir de telles activités, y compris la fraude;
- Pour aider des organismes gouvernementaux pour l'application de la loi. Ces circonstances comprennent celles où la loi le permet ou l'exige et celles où il est nécessaire de le faire pour nous protéger ou pour protéger nos employés, nos membres ou d'autres personnes. Dans de telles circonstances, nous ne communiquons que les renseignements personnels qu'il est raisonnablement nécessaire pour parvenir aux fins visées.

Nous pouvons, avec votre consentement explicite ou formel et dans le respect de la loi applicable, communiquer ou divulguer vos renseignements personnels à des personnes ou entités à l'extérieur de SPHT. Par exemple, pour partager vos renseignements avec la Ville de Terrebonne.

5. COMMENT DONNER OU RETIRER VOTRE CONSENTEMENT?

En utilisant nos services et en visitant notre site Web vous consentez ainsi à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et communiqués de la manière décrite dans la présente politique. Dans certains cas, votre consentement peut être « implicite », c'est-à-dire que votre permission est réputée donnée en fonction de votre action ou inaction au moment de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos renseignements personnels.

De façon générale, nous vous demandons votre consentement lorsque nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels à une nouvelle fin ou à une fin autre que celles précisées dans la présente politique ou autrement au moment de la collecte, par exemple dans un formulaire de consentement spécifique ou dans des modalités particulières à un service auquel vous adhérez.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sauf dans des cas particuliers lorsque nous sommes liés par des exigences légales ou réglementaires ou lorsque vous avez des obligations contractuelles envers nous.

Si vous choisissez de ne pas nous donner certains renseignements personnels ou si vous retirez votre consentement, dans les cas où il est possible de le retirer, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir nos services.



6. COMMENT FAIRE POUR CHANGER MES CHOIX QUANT À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE?

Vous avez des choix selon la façon dont PHT traite vos renseignements personnels.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps à ce que vos renseignements personnels soient utilisés à des fins autres que celles qui sont absolument nécessaires, à la fourniture de nos services, sans que cela n'ait de conséquences sur les services que vous recevez.

Par exemple, vous pouvez refuser de recevoir des communications de nature publicitaire de PHT.

Pour ce faire, vous devez nous indiquer votre choix au moment de votre inscription ou en communiquant directement avec nous.

Vous pouvez en tout temps cesser de recevoir des messages de marketing de PHT par courriel ou en cliquant sur « se désabonner » dans tout courriel que vous recevez.

Veillez noter que même si vous avez indiqué votre choix de ne pas recevoir de messages commerciaux de notre part, nous pouvons tout de même communiquer avec vous relativement à un service, par exemple vous transmettre un message de service à la clientèle, des renseignements importants sur un produit, un avis concernant un service ou un rappel. De plus, notez que l'enregistrement d'un changement de préférence dans tous nos dossiers pourrait prendre un jusqu'à 10 jours ouvrables.

7. MODIFIER LES PARAMÈTRES DU NAVIGATEUR DE VOTRE APPAREIL

Nous utilisons des technologies pour améliorer votre expérience membre et vous présenter des offres, y compris des publicités personnalisées. Au moyen de technologies telles que les témoins, par exemple, notre site Web vous reconnaît lorsque vous les utilisez ou y revenez, et peut ainsi vous offrir une expérience en continu. Vous pouvez supprimer ou désactiver certaines de ces technologies en tout temps au moyen de votre navigateur. Toutefois, si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines des fonctions de notre site.

Veillez consulter les instructions de votre navigateur ou l'écran d'aide pour savoir comment bloquer, supprimer et gérer les témoins sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous pouvez également utiliser les liens rapides ci-dessous, selon le type de navigateur que vous utilisez : Internet Explorer, Google Chrome, Firefox et Safari.

a. Utilisez la fonctionnalité de désabonnement de tiers

Nous pouvons utiliser les services de tiers (des services comme Google Analytics ou des plateformes de médias sociaux, par exemple) qui emploient certaines technologies pour analyser votre comportement de navigation sur notre site Web.

Vous pouvez gérer vos préférences quant à la protection de la vie privée aux fins des services de certains tiers, comme Google ou Facebook, en utilisant la fonctionnalité de désabonnement de leur plateforme. Veillez noter que le fait de désactiver, bloquer ou supprimer certaines de ces



technologies, comme les témoins, risque d'empêcher votre utilisation de certaines fonctions de notre site Web.

L'information ainsi obtenue, qui nous est transmise sous une forme qui ne permet pas de vous identifier, provient des paramètres de votre appareil ou navigateur relatifs aux publicités. Si vous souhaitez désactiver les paramètres de Google relatifs aux publicités, rendez-vous à l'adresse www.google.com/settings/ads ou utilisez le module complémentaire de navigateur de Google pour la désactivation, que vous trouverez à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS ET CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La sécurité de vos renseignements nous tient à cœur et nous sommes déterminés à protéger votre vie privée au moyen d'un éventail de mesures de protection administratives, physiques et techniques. Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire pour vous fournir nos services, pour gérer nos activités et pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires.

a. Comment nous assurons la protection de vos renseignements personnels

Nous nous assurons que l'accès à vos renseignements personnels soit en tout temps restreint aux seuls employés et mandataires de PHT qui sont justifiés par la loi d'y avoir accès. Nous utilisons également ces mesures de protection lorsque nous éliminons ou détruisons vos renseignements personnels.

b. Lieu de conservation de vos renseignements personnels

Nous utilisons toutes les mesures de sécurité raisonnables, pouvant inclure l'imposition d'obligations contractuelles à nos fournisseurs de services, pour protéger vos renseignements personnels où qu'ils soient utilisés ou stockés.

c. Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire pour vous fournir nos services, pour gérer nos activités et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Vos renseignements personnels sont détruits lorsqu'ils ne sont plus requis ou les anonymisons (de sorte qu'ils ne permettent plus de vous identifier).

9. COMMENT PROCÉDER POUR AVOIR ACCÈS À MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vous avez un droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons sur vous, sous réserve de toute restriction prévue par la loi. Sur demande, nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels dans un délai de trente (30) jours de la réception de votre demande.



L'accès aux renseignements personnels est gratuit mais des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements.

Il est de votre responsabilité de fournir des renseignements exacts, véridiques et complets. Si vous remarquez des erreurs dans vos renseignements personnels ou pour les mettre à jour, veuillez-nous en aviser de la manière indiquée ci-dessous.

Vous pouvez accéder à certains des renseignements personnels que nous détenons sur vous par l'entremise de votre accès *Zone membre*.

Pour consulter des renseignements personnels qui ne sont pas accessibles par l'entremise de votre compte *Zone membre*, vous pouvez présenter une demande en communiquant avec nous en utilisant les coordonnées sous *À qui m'adresser si j'ai des questions concernant la protection de mes renseignements personnels?*

10. COMMENT SAVOIR SI LA POLITIQUE RELATIVE AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE A ÉTÉ MODIFIÉE?

Nous pouvons apporter des modifications à la présente politique de temps à autre. Toute modification que nous y apportons entre en vigueur lorsque nous publions la version modifiée de la politique sur la présente page Web. Si nous apportons des modifications importantes, nous afficherons un avis sur notre Site Web ou nous communiquerons avec vous pour vous en informer, lorsque requis par la loi.

En continuant à utiliser nos services après la publication de la version modifiée de la politique, vous indiquez que vous acceptez les modifications apportées sous réserve de toute exigence supplémentaire pouvant s'appliquer. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à notre politique, vous devez cesser d'utiliser nos services. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous lisez, comprenez et acceptez la dernière version de la politique. La date d'entrée en vigueur indiquée au haut de la présente politique correspond à la date de sa dernière mise à jour.

11. À QUI M'ADRESSER SI J'AI DES QUESTIONS CONCERNANT LA PROTECTION DE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Pour accéder à vos renseignements personnels, pour transmettre une question ou un commentaire ou pour formuler une plainte concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer par courriel avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

Madame Cassandra Smith, directrice générale
148, rue Saint-André
Terrebonne (Québec) J6W 3C3
Courriel: directiongenerale@spht.ca